

# Privacybeleid

Bij Rijschool RIO hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en hoe we jouw privacy beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Verzamelde gegevens

Bij het inschrijven en deelnemen aan rijlessen en examens verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens: Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Identificatiegegevens: Kopie van een geldig legitimatiebewijs (indien vereist voor examens).
- Lesinformatie: Startdatum van lessen, betalingsgegevens, en voortgangsinformatie.
- Facturatiegegevens: Bankrekeningnummer of andere betalingsinformatie.

## 2. Doeleinden van gegevensverwerking

We gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het plannen en uitvoeren van rijlessen en examens.
- Het contact opnemen over afspraken, wijzigingen, en annuleringen.
- Het versturen van facturen en beheren van betalingen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals rapportages aan de RDW of CBR.

## 3. Rechtsgrond voor gegevensverwerking

We verwerken jouw gegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst (zoals het verzorgen van rijlessen en examens).
- Jouw toestemming (bijvoorbeeld voor het gebruik van foto's of video's voor marketing).
- Naleving van wettelijke verplichtingen.

## 4. Delen van gegevens

Jouw gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht is. Denk hierbij aan:

- Het CBR, voor de aanvraag van praktijkexamens.
- Onze boekhouder of financiële administratie, voor facturatie en belastingaangiften.
- Onze IT-leveranciers, die ons ondersteunen bij het onderhouden van onze systemen en website.

We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

## 5. Beveiliging van gegevens

Rijschool RIO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Denk aan:

- Versleutelde opslag van gegevens.
- Beveiligde toegang tot onze systemen met wachtwoorden en tweestapsverificatie.
- Regelmatige controle en updates van onze beveiligingsprotocollen.

## 6. Bewaartermijn

We bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Dit betekent:

- Gegevens met betrekking tot rijlessen en examens worden tot 12 maanden na afronding bewaard, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
- Facturen en betalingsgegevens worden 7 jaar bewaard in overeenstemming met de wettelijke bewaarplicht.

## 7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Verwerking van jouw gegevens te laten beperken of te laten verwijderen (voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen).
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor marketingdoeleinden.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien je denkt dat jouw gegevens onrechtmatig worden verwerkt.

Voor verzoeken met betrekking tot jouw rechten kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

## 8. Cookies en websitegebruik

Als je onze website bezoekt, kunnen we cookies gebruiken om jouw gebruikservaring te verbeteren. Deze cookies slaan geen persoonlijke informatie op tenzij je expliciet toestemming geeft.

## 9. Wijzigingen in het privacybeleid

Rijschool RIO behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Eventuele updates worden gepubliceerd op onze website.

## 10. Contactgegevens

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van jouw gegevens kun je contact opnemen via:

- Rijschool RIO
- E-mail: [info@rijschoolrio.com](mailto:info@rijschoolrio.com)
- Telefoon: 06 152 971 30